

«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «АйсКор»

Умбетов Е.



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ возмездного оказания услуг

г. Москва

1. Предмет договора

1.1. Настоящий договор является публичной офертой, определенной ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. По условиям настоящего договора **Общество с ограниченной ответственностью «АйсКор»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Умбетова Ерлана, действующего на основании Устава, заключает договор публичной оферты на обозначенных условиях с физическим или юридическим лицом, совершившими действия по акцепту настоящей оферты (далее – Заказчик) путем выполнения условий настоящего Договора, совершения оплаты предоставляемых Исполнителем услуг.

1.3. По настоящему договору Исполнитель оказывает Заказчику физкультурно-оздоровительные услуги в соответствии с условиями настоящей оферты, дополнениями к ней, правилами оказания услуг и текущим прайс-листом Исполнителя.

1.4. Публичная оферта, дополнения к Публичной оферте и текущий прайс-лист являются официальными документами и публикуются на сайте по адресу: <http://mega-ice.ru>, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории оказания услуг Исполнителем (на информационных стойках территории катка, у зоны кассового обслуживания).

1.5. Исполнитель имеет право вносить изменения в прайс-лист, а также в условия данной Публичной оферты и дополнения к ней без предварительного согласования с Заказчиком. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте по адресу: <http://mega-ice.ru>, а также на досках объявлений, расположенных в общедоступном месте на территории оказания услуг Исполнителя.

1.6. Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за выполнение указанных в п. 1.3 настоящего Договора услуг в размере, порядке и сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора, а также прайс-листом Исполнителя, возместить Исполнителю все согласованные расходы, понесенные последним при оказании услуг Заказчику.

1.7. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, которые посещают занятия, не имеют медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий и занятий спортом, в частности, фигурным катанием, хоккеем, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих ледовый каток вместе с ним.

1.8. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента, как в течение срока действия настоящей Публичной оферты, так и по истечении срока его действия.

1.9. Принимая условия настоящего Договора публичной оферты, Заказчик подтверждает ознакомление с тем, что на катке проводятся технические перерывы, расписание технических перерывов указано на информационном стенде у кассы катка, касса катка прекращает продажу услуг за 60 минут до Технического перерыва. При желании клиент может приобрести услугу на час при условии, что услуга будет действительна до начала технического перерыва.

1.10. В настоящем договоре используются следующие термины и определения:

«Клиент/Заказчик» — физическое/юридическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя в соответствии с условиями, определенными Абонементом, либо приобретающее разовые услуги.

«Абонемент» — право юридических и физических лиц получить услуги, предоставляемые Исполнителем лично и/или третьими лицами в количестве, оплаченном Заказчиком.

«Прайс-лист» — документ, утвержденный Исполнителем, определяющий виды и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем.

«Режим работы» — дни и часы, в которые спортивные сооружения Исполнителя открыты для посещения Клиентами.

«Групповые занятия» — занятия, проводимые Исполнителем для групп Клиентов.

«Индивидуальные занятия» — занятия, проводимые Исполнителем индивидуально для Заказчика.

«Подкатки\частные тренировки» - занятия, проводимые Заказчиком с личным тренером (наставником, родственником).

«Фристайл» - занятия, при которых заказчик отрабатывает техники катания самостоятельно.

«Аренда льда» - пользование катком в определённых целях согласно прайс-листу катка.

«Технические перерывы» — перерывы в работе ледового катка Исполнителя в целом, в том числе отдельных его залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе Исполнителя и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.

«Доска информации» — место, на котором представлены правила, а также иные документы для ознакомления и обозрения посетителей.

«Правила посещения ледового катка Mega Ice» — обязательные для выполнения Заказчиком Правила пользования спортивным сооружением.

«Инструкция по технике безопасности на льду (консультационные услуги по инструктажу в сфере хоккея)» - обязательные для выполнения Заказчиком Правила пользования спортивным сооружением.

«Инструкция по технике безопасности на льду (консультационные услуги по инструктажу в сфере фигурного катания)» - обязательные для выполнения Заказчиком Правила пользования спортивным сооружением.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику акцептованные последние услуги в соответствии с действующим законодательством РФ и условиям их предоставления в соответствии с Абонементом, квитанцией на оплату, а также правилами оказания разовых услуг.
- 2.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора.
- 2.1.3. Обеспечить Заказчика необходимым инвентарем и оборудованием, стоимость которых включается в стоимость предоставляемых услуг.
- 2.1.4. Соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации.
- 2.1.5. Немедленно при обнаружении обстоятельств, влекущих невозможность исполнения условий настоящего Договора, приостановить исполнение настоящего Договора.

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. При оказании услуг ограничить зону, предназначенную для тренировок Заказчика.
- 2.2.2. Изменить режим работы ледового катка в целом или отдельных его залов и помещений (количество часов занятий в неделю, время проведения занятий, количество занимающихся в группе, тренера, осуществлять перекомплектацию групп в течение действия Договора в целях повышения эффективности занятий) с размещением информации на сайте <http://mega-ice.ru> и на доске информации.

223. Осуществлять фото и видео съемку в любое время в месте оказания услуг (в том числе, при проведении различного рода мероприятий), а также любым способом использовать такие фото и видео материалы в публикациях рекламного характера, в частности, но не ограничиваясь, путем размещения в сети Интернет, социальных сетях, в средствах массовой информации.
224. Исполнитель имеет право привлекать к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц.
225. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика Исполнитель имеет право отказать Заказчику в возврате стоимости предоставленного инвентаря и оборудования, а также стоимости услуг.
- 2.3. **Заказчик обязан:**
231. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для выполнения последним своих обязанностей по настоящему Договору.
232. При приобретении абонеента или разового занятия в группе предъявить Исполнителю медицинскую справку от врача об отсутствии противопоказаний для занятий фигурным катанием и хоккеем.
233. Соблюдать условия оказания услуг, установленные Исполнителем для оказания соответствующих услуг по настоящему Договору, определенных Абонементом, квитанцией на оплату, настоящим Договором и Правилами посещения ледового катка «Mega Ice».
234. При посещении ледового катка Mega Ice предъявлять на входе пластиковую карту/электронный билет или чек с индивидуальным штрих-кодом.
235. Посещать Групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, утвержденному Исполнителем.
236. Приходить на ледовый каток за 30 минут до начала очередного занятия.
237. Соблюдать дисциплину, Правила посещения ледового катка «Mega Ice», правила безопасного использования оборудования и инвентаря, следовать Инструкции по технике безопасности на льду (консультационные услуги по инструктажу в сфере хоккея), Инструкции по технике безопасности на льду (консультационные услуги по инструктажу в сфере фигурного катания), в том числе во избежание лобового столкновения, движения на ледовом поле осуществлять строго против часовой стрелки.
238. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и Клиентам Исполнителя, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, нарушать чистоту и порядок.
239. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предоставляемому им при оказании услуг Заказчику, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.
- 23.10. Соблюдать рекомендации сотрудников Исполнителя о продолжительности и интенсивности занятий.
- 23.11. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения спортсооружений) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- 23.12. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам.
- 23.13. Не оставлять без присмотра на территории ледового катка детей в возрасте до 14 лет.
- 23.14. Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий.
- 23.15. Осуществлять прием пищи только в специально отведенных для этого местах.
- 23.16. Не употреблять на территории и в помещениях ледового катка алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить.
- 23.17. Не распространять и не продавать алкогольные напитки, наркотические средства, табак и курительные смеси на территории и помещениях ледового катка.

2318. Не использовать, не включать и не выключать без разрешения сотрудников Исполнителя музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а также принадлежащую Исполнителю, расположенную в помещениях ледового катка.
2319. Не входить в служебные и прочие технические помещения, не регулировать инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Исполнителя.
2320. При посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
2321. В случае утраты или порчи карты абонента (для входа\выхода на каток) возместить стоимость в соответствии с тарифами ледового катка.
2322. По сигналу оповещения о начале технического перерыва посетителям необходимо покинуть ледовое поле Катка
2323. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменениях контактного телефона.

2.4. Заказчик вправе:

241. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим Договором.
242. Пользоваться имуществом Исполнителя в месте оказания услуг и в рамках и целях настоящего Договора.
243. Осуществлять проведение частных тренировок, обучение элементам фигурного катания, хоккея (индивидуально, с личным тренером, наставником, родственником) и какую-либо тренерскую деятельность во время массового катания при условии совершения оплаты на кассе катка следующих услуг: «Частные тренировки\Подкатки», «Фристайл».
244. Обращаться к сотрудникам Исполнителя по всем вопросам, возникающим по существу оказываемых услуг.
245. Направлять Исполнителю свое мнение, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящей Публичной оферте.

3. Стоимость услуг. Порядок расчетов.

- 3.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящей публичной оферте, устанавливается прайс-листом Исполнителя, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора. Прайс-лист размещается на сайте Исполнителя и в общедоступном месте. В течение срока действия настоящей Публичной оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путем размещения на сайте либо в общедоступном месте нового прайс-листа не позднее, чем за один день до вступления его в силу.
- 3.2. Стоимость услуги оплаченной, но не востребованной Заказчику не возвращается.
- 3.3. Услуги считаются оплаченными, а настоящая оферта – акцептованной после внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя, что подтверждается кассовыми документами, либо после предоставления платежных документов об оплате услуг по настоящему договору в безналичном порядке.

4. Основания для изменения и расторжения Договора.

- 4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Отказать Заказчику в оказании услуг без возврата/иной компенсации стоимости оплаченной услуги, в случае, если обнаружится:
 - недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья;
 - признаки наличия у Заказчика заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;
 - иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Заказчика;
 - опоздания Заказчика на посещение занятий, как групповых, так и индивидуальных, а также несоблюдения Заказчиком установленного времени акцептованных услуг;

- несоблюдение Заказчиком условий о проведении частных тренировок и какой-либо тренерской деятельности при несоблюдении условий п. 2.4.3. настоящего Договора.
- 43. В любое время в одностороннем внесудебном порядке Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг (в том числе неполная или несвоевременная оплата услуг) или неоднократного нарушения Заказчиком Правил посещения ледового катка «Mega Ice», правила безопасного использования оборудования и инвентаря, Инструкции по технике безопасности на льду (консультационные услуги по инструктажу в сфере хоккея), Инструкции по технике безопасности на льду (консультационные услуги по инструктажу в сфере фигурного катания), правил и норм поведения, предусмотренных настоящим договором и приложениями к нему.
- 44. При наличии 3 (Трех) уведомлений о вмешательстве в проведение занятий, Исполнитель вправе расторгнуть досрочно и в одностороннем порядке настоящий Договор, при этом Исполнитель сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до момента расторжения настоящего Договора, а также на возмещение понесенных до этого момента расходов.

5. Возврат

- 5.1. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.
- 5.2. Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей». Клиент имеет право в любой момент отказаться от услуги, в соответствии с требованиями срока аннуляции услуги по условиям тарифа ледового катка.
- 5.3. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию клиента на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: aviapark@mega-ice.ru.
- 5.4. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» клиентом.
- 5.5. Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу: aviapark@mega-ice.ru.
- 5.6. Сумма возврата будет равняться сумме услуги. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается исчисляться с момента получения сотрудниками ООО «АйсКор» заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

6. Ответственность Сторон.

61. Если своим действием или бездействием Заказчик причинит Исполнителю убытки и/или нанесет ущерб путем порчи/утраты оборудования, инвентаря или иного имущества Исполнителя, убытки/нанесенный ущерб возмещаются Заказчиком в полном размере в течении 5 (пяти) дней с момента предъявления требования Исполнителя о возмещении.
62. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих спортивные сооружения вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиентов, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий.
63. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.
64. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

65. Заказчик самостоятельно несет ответственность за вред, причиненный им третьим лицам при исполнении условий настоящего Договора и принятия оказываемых Исполнителем услуг.
66. За неисполнение условий настоящего Договора Стороны также несут иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6. Форс-мажор.

61. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, и при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.
62. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна незамедлительно дать письменное извещение другой стороне о наступлении или прекращении обстоятельств непреодолимой силы.
63. Сроки исполнения обязательств, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.
Если указанные обстоятельства действуют более 2-х последовательных месяцев, одна из Сторон может отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке путем направления уведомления другой Стороне, при этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков.
64. По требованию одной из Сторон, наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается компетентными государственными органами.

7. Заключительные положения.

71. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его Заказчиком и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору.
72. Настоящий Договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению Сторон, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
73. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
74. Факт заключения настоящего Договора и его условия, а также вся информация, предоставляемая Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению Сторонами третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных нормами действующего законодательства РФ.
75. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
76. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
77. Настоящий Договор между Сторонами заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.
78. Настоящий Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
79. В вопросах, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.**Реквизиты Исполнителя.**

ООО «АйсКор»

ИНН 7810994762

КПП 774301001

ОГРН 1147847370945

ОКПО 72456310

Адрес: 125252, г.Москва, улица Зорге, дом 28, корпус 1, этаж 4, помещение 5, комната 40.
р/с 40702810232180001651

Филиал «Санкт-Петербургский» ОАО «АЛЬФА-БАНК», г. Санкт-Петербург

к/с 30101810600000000786

БИК 044030786

Тел +7(499)270-01-89

Генеральный директор: Умбетов Ерлан

Приложения:

1. Правила посещения ледового катка «Mega Ice».
2. Инструкции по технике безопасности на льду (консультационные услуги по инструктажу в сфере хоккея).
3. Инструкции по технике безопасности на льду (консультационные услуги по инструктажу в сфере фигурного катания).
4. Прайс-лист Исполнителя.
5. Политика обработки персональных данных.
6. Положение об обработке персональных данных.
7. Форма заявления возврата денежных средств.